



Verwerkersovereenkomst uitvoering

<Naam
Hoofdovereenkomst>

Gemeente Noordenveld, waarvan het college van Burgemeester en Wethouders Verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<de heer of mevrouw>**, **<persoonsnaam>**, **<functie>**,

en

<Bedrijf>, gevestigd te **<Plaatsnaam>**, KVK-nummer **<nummer>** verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<de heer of mevrouw>**, **<persoonsnaam>**, **<functie>**,

Hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a. Partijen hebben op **<datum>** de **<titel hoofdovereenkomst>**, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: **het leveren, implementeren en onderhouden van een Applicatie HR- en Salarisadministratie specificatie dienst(en);**
- b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst).

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2. Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen en voorwaarden, waaronder in ieder geval de **geldende Inkoopvoorwaarden van de gemeente Noordenveld**.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen **<tenzij Partijen anders overeenkomen>**.
- 2.3 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van de Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens overeenkomstig **artikel 8 van de Verwerkersovereenkomst** zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Verwerkersovereenkomst uitvoering **<naam hoofdovereenkomst>**

Met opmerkingen [FD1]: **Werkinstructie**

Deze verwerkersovereenkomst bevat aanvullingen op het VNG model versie 2.41 van 15-12-2021.

Waarom zijn er aanvullingen? Omdat een verwerkersovereenkomst het instrument is om constructieve afspraken te maken over bijvoorbeeld de wijze waarop gegevens worden uitgewisseld, wie te contacteren bij datalekken en verzoeken, over bewaar- en vernietigingsprocedures en hoe de onderlinge aansprakelijkheid en bestuurlijke boete is verdeeld. Deze bepalingen zijn in het VNG model niet uitgewerkt en zouden volgens de VNG in de hoofdovereenkomst moeten worden uitgewerkt. In de praktijk blijkt dat die afspraken vaak niet worden gemaakt in de hoofdovereenkomst en pas op het laatste moment een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten, waardoor genoemde afspraken ontbreken in de hoofdovereenkomst. Eveneens wordt nu nadrukkelijk de koppeling met de hoofdovereenkomst en de aldaar genoemde voorwaarden gemaakt.

Partijen kunnen van de VNG standaard afwijken onder voorwaarde dat hiervan opmerking wordt gemaakt in het jaarverslag. Dat is het geval voor de gemeente Noordenveld.

De aanvullingen zijn voor de lees- en toetsbaarheid in **oranje** lettertype weergegeven.

Ook is er ruimte om naar wens nog aanvullende bepalingen op te nemen, dit model bevat enkel de minimaal (wettelijk) verplichte onderdelen. Stem deze bepalingen met de Privacy Officer en de wederpartij af. Markeer deze ook in **oranje** zodat voor alle gebruikers duidelijk is wat extra is overeengekomen.

Vanzelfsprekend dienen de bepalingen allemaal weer zwart te zijn op het moment van ondertekening. De kleuren dienen nu alleen ter verduidelijking van hetgeen wat moet ingevuld worden en wat afwijkt van het VNG model.

Het VNG model is niet alleen daarom in een "Noordenveld" format geplaatst, maar eveneens om de gebruiker eenvoudiger door de stappen te loodsen en aanwijzingen te geven.

Met opmerkingen [FD2]: Werkwijze: vul zo ver mogelijk de rode tekst in, overleg waar nodig met de Privacy Officer en **verwijder opmerkingen (behalve diegene op het voorblad, die dient ook ter verduidelijking voor de wederpartij) alvorens het document naar de wederpartij te sturen voor check of ondertekening. De opmerkingen zijn alleen voor interne doeleinden!**

Let op dat alle rood gedrukte woorden óf zijn ingevuld óf worden verwijderd indien voldaan. Na invulling dient alles zwart te zijn.

Laat de verwerkersovereenkomst na invulling toetsen door de Privacy Officer.

Getoetst en getekend? Sla de verwerkersovereenkomst op in het Zaaksysteem.

Met opmerkingen [FD3]: Eventueel aan te vullen met relevante of gewenste overwegingen

- 3.2 De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, indien een schriftelijke instructie van de verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van de verwerker in strijd is met de AVG of de UAVG.
- 3.3 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan uitputtend omschreven in Bijlage 1 tabel 1 <en artikel X in de Hoofdovereenkomst>.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in art. 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende en technische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2. De Persoonsgegevens dienen via Cryptshare (inclusief wachtwoord middels ander medium) of een ander door de gemeente voorgeschreven beveiligde methode te worden verzonden aan de andere Partij.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in de tabel 3 van bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28 lid 2 en 28 lid 4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten, zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen. Hiertoe neemt Verwerker contact op via de gegevens genoemd in tabel 2 van bijlage 1.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen. Hiertoe neemt Verwerker contact op via de gegevens genoemd in tabel 2 van bijlage 1.

Verwerkersovereenkomst uitvoering <naam hoofdovereenkomst>

Met opmerkingen [FD4]: Indien van toepassing en/of aan te vullen met gewenste afspraken over verzending/opslag etc.

- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien Verwerker en/of de door Verwerker ingeschakelde Subverwerker(s) tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst of uit hoofde van de AVG kan Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim. Verwerker is echter zonder nadere ingebrekestelling in verzuim als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is.
- 6.2 Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 van de AVG en voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van de verplichtingen van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker is in ieder geval aansprakelijkheid voor zover het betreft de in artikel 3.2 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde verwerkingen en hetgeen bepaald in artikel 4.5 van deze Verwerkersovereenkomst. De beperking van de hoogte van de aansprakelijkheid volgt uit de Hoofdovereenkomst inclusief de daarbij behorende bijlagen, waaronder in ieder geval de geldende inkoopvoorwaarden van de Gemeente Noordenveld.
- 6.3 Artikel 82 van de AVG brengt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker met zich mee. Indien één van beide aansprakelijk is gesteld en de volledige schade heeft vergoed komt deze een regresrecht toe op de ander, maar alleen voor dat deel van de schadevergoeding dat overeenkomt met de aansprakelijkheid van de ander. Meer specifiek, doch niet uitsluitend wordt hierbij verwezen naar hetgeen bepaald in artikel 6.2 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.4 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel of aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, voor zover ontstaan door tekortschieten van Verwerker en/of de door Verwerker ingeschakelde Subverwerker(s) in de nakoming van de verplichtingen van deze Verwerkersovereenkomst of uit hoofde van de AVG.

Artikel 7 Bestuurlijke boete

- 7.1 Indien de toezichthouder uit hoofde van artikel 83 van de AVG de Verwerkingsverantwoordelijke een bestuurlijke boete oplegt wegens een schending die onder de verantwoordelijkheid van Verwerker en/of de door Verwerker ingeschakelde Subverwerker(s) valt, is Verwerker aansprakelijk en heeft Verwerkingsverantwoordelijke de bevoegdheid een direct opeisbare contractuele boete ter hoogte van maximaal hetzelfde bedrag op te leggen aan de Verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van Verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.
- 7.2 Indien zowel Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een hun toekomende verplichting hebben geschonden die tot de bestuurlijke boete heeft geleid en aan Verwerkingsverantwoordelijke wordt de volledige boete opgelegd dan beslaat de contractuele boete zoals genoemd in artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst dat deel van de bestuurlijk boete dat overeenkomt met de tekortkoming zijdens Verwerker.
- 7.3 Voor het vaststellen van de mate van de onderlinge aansprakelijkheid tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker wordt meer specifiek, doch niet uitsluitend verwezen naar de in artikel 3.3. van deze Verwerkersovereenkomst genoemde verwerkingen en hetgeen bepaald in artikel 4.5 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Bewaartermijn en beëindigen overeenkomst

Verwerkersovereenkomst uitvoering <naam hoofdovereenkomst>

- 8.1 Verwerker zorgt ervoor dat Verwerkingsverantwoordelijke zich kan houden aan de bewaar- en vernietigingstermijnen waaraan Verwerkingsverantwoordelijke conform Archiefwet en bijbehorende gemeentelijke selectielijst gebonden is. Deze termijn bedraagt: **(maximaal) 7 jaar**
- 8.2 Na afloop van de werkzaamheden zal Verwerker de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens **aan Verwerkingsverantwoordelijke teruggeven**
- 8.3 Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformat, dan wel vernietiging. Deze teruggave of vernietiging moeten binnen een redelijke termijn uitgevoerd worden. Verwerker mag de gegevens niet langer bewaren dan na afronding van deze werkzaamheden.
- 8.5 De geheimhoudingsverplichting geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 9 Overige bepalingen

- 9.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook wanneer één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.
- 9.2 Alle rechten en verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, zijn voor het overige aanvullend van toepassing op de verwerking van de Persoonsgegevens.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

Gemeente Noordenveld

<Naam organisatie>

De burgermeester van de Gemeente Noordenveld

namens deze: <naam, functie> | namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

plaats: <.....>

datum: <.....>

datum: <.....>

Met opmerkingen [FD5]: De exacte bewaar- en vernietigingstermijn kun je bij Danny Gorter opvragen. Geef hierbij aan wat de verwerking of het proces inhoudt.

Met opmerkingen [FD6]: Hier aangeven wat gewenst is (in overleg met contractmanager en Danny Gorter). Zorg dat het aansluit op wat in de hoofdovereenkomst wordt afgesproken en in lijn is met de (inkoop) voorwaarden. Anonimiseren voor eigen gebruik is toegestaan.

Met opmerkingen [FD7]: Let op: ondertekening dient de geschied door een 'functioneel afdelingsmanager' of 'functioneel teamleider'. Zie hiervoor het [mandaatbesluit en mandaatlijst 2022](#). (Ctrl + Klikken om de koppeling te volgen)

Bijlage 1: Overzicht persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoons-gegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Erik van den Beld (FG) Contactgegevens: 06 361 609 84 of fg@noordenveld.nl
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: <In te vullen> Contactgegevens: <In te vullen>

Met opmerkingen [FD8]: Afwijking ten opzichte van VNG Model: Contactgegevens IBD zijn weggehaald, want geen contractspartij.

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Bijlage 2: Aantonen Beveiligingsniveau

Vink aan wat van toepassing is en motiveer.

Normenstelsel

- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten: (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:
- ☐ De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Certificering en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten

Met opmerkingen [FD9]: Het door de verwerker aangegeven beveiligingsniveau laten checken door de CISO/Security Officer voor de beoordeling of het voorgestelde een passend beveiligingsniveau is gelet op de aard van de werkzaamheden en de te verwerken persoonsgegevens. Het toevoegen van een eventueel certificaat aan deze overeenkomst is niet verplicht maar wel volledig. Indien van toepassing vraag deze dan alvast uit de verwerker.



GEMEENTE  NOORDENVELD